

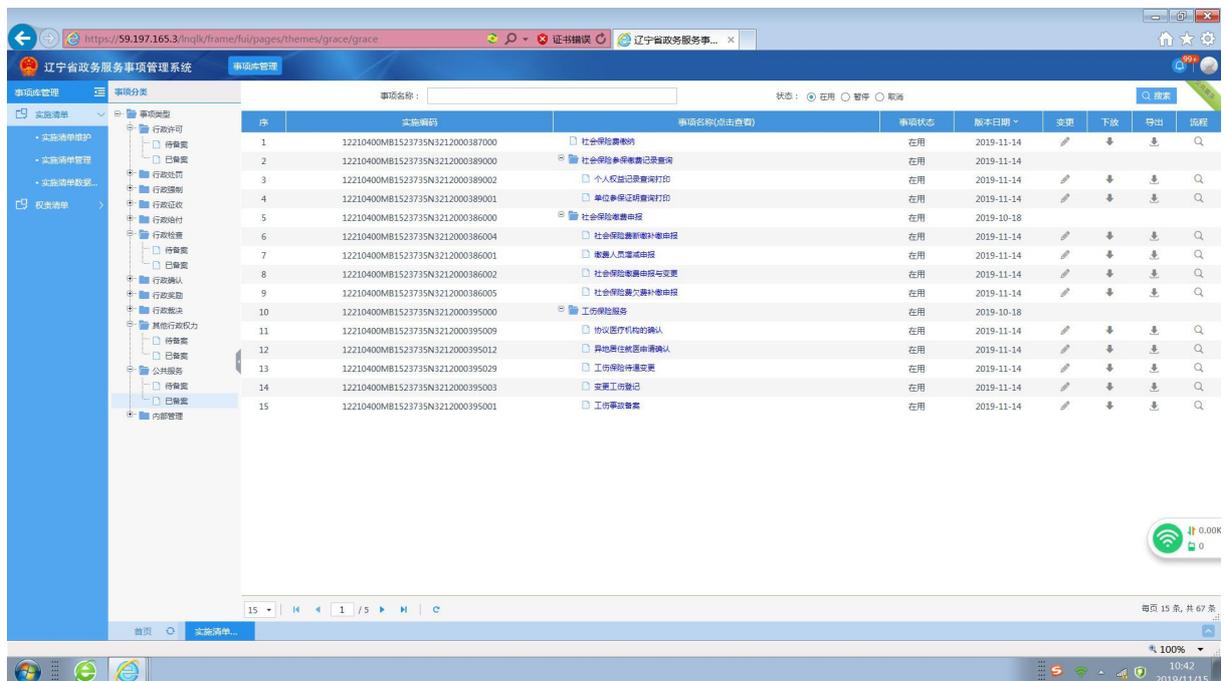
# 市社保中心政务服务成果

一、推进网上办理。深化“互联网+政务服务”，让数据多跑路，让群众和企业少跑路。统筹建设多层次的互联网政务服务门户，推进电子证照、电子印章应用，扩大网上办事事项范围，扩展“移动端”和“自助端”服务设施和功能，推动更多政务服务事项通过移动互联网办理。





二、梳理政务服务事项，实行限时办结制度。严格执行法定时限或限时办结规定，对经办事项、群众和服务对象反映的问题事项、责令整改的问题事项等办结时限进行明确规定，确保所有工作事项按照规定时限完成，强化执行力和落实力。



二、落实延时服务制度。落实午间延时服务、双休日无休服务制度，特别是对企业、群众申办的急件、要件实行“特事特办、随到随办”，工作人员在临近下班或刚下班尚未离开工作场所时，只要有服务对象，仍要热情接待，主动延长服务时间。

三、规范社保中心窗口服务标准。一是完善窗口服务制度。建立咨询引导服务台，实行首问负责制，提供便民自助服务设施，开通特殊群体绿色服务通道。二是试行告知承诺制，落实“容缺受理”机制。对特殊工种的审批环节为企业及代理中心提供上门服务；压缩养老金申领等办结时限。



范本

### 社会保险经办业务证明事项告知承诺制 承诺书

申请人: <u>王洪强</u>	身份证件号: <u>21042319741032048</u>
办理业务及证明材料 (勾选并补充完整):	
<input type="checkbox"/> 供养亲属抚恤金申领: _____(填写姓名) 依靠工亡职工_____(填写姓名) 生前提供主要生活来源 _____(填写姓名) 就读于_____学校 (自____年____月至____年____月) .....	
<input checked="" type="checkbox"/> 城乡居民基本养老保险关系转移接续申请: 参保人员 <u>王洪强</u> (填写姓名) 户籍关系由 <u>抚顺市清原县</u> (填写到县区) 转移到 <u>抚顺市清原县</u> (填写到县区)	
<input type="checkbox"/> 遗属待遇申领: _____(填写姓名) 为参保人_____(填写姓名) 的遗属, 参保人已于____年____月____日死亡	
<input type="checkbox"/> 个人账户一次性待遇申领/居民养老保险注销登记: _____(填写姓名) 为参保人_____(填写姓名) 的法定继承人或指定继承人, 参保人已于____年____月____日死亡	
承诺内容: 本人已认真阅读《社会保险经办业务证明事项告知承诺制告知书》及相关规定, 对社会保险公共服务事项证明义务和办理条件已充分知晓。在此本人郑重承诺, 已经符合本业务办理条件, 填报和提交的所有信息均真实、准确、完整、有效, 并授权同意经办机构通过其他部门、机构、企业查询与承诺相关的个人信息, 用于核实承诺内容的真实性。同时, 知悉本人如作出不实承诺, 将被列入社会保险领域严重失信人名单, 相关失信信息将在“信用中国”、人社门户网站等媒介公示, 并接受由相关部门实施包括限制乘坐飞机、乘坐高等级列车和席次、获得贷款授信, 通报批评, 公开谴责等在内的跨部门联合惩戒, 涉及犯罪的移交司法机关处理。	
承诺人: <u>王洪强</u>	身份证件号: <u>21042319741032048</u>
与申请人关系: 本人/法定监护人 (勾选)	
承诺日期: <u>2019</u> 年 <u>9</u> 月 <u>23</u> 日	

五、加快推进“最多跑一次”改革。基本实现“最多跑一次是原则、跑多次是例外”的要求。实施“一窗制、一表制、一口制”集成服务, 统筹推进服务窗口集成、政务平台集成和网络系统集成, 努力实现一站式服务, 推进建设“有为社保”。



六、完善协调联动机制。实行首问负责制，让群众和服务对象反映问题和办事时，问路有人带、咨询有人管、事情有人办、走时有人送，对老、弱、病、残人员提供业务经办绿色通道；实行工作补位制,落实“AB岗”工作转换机制，有效保证工作的连续性。

七、推行社保经办服务标准化。拓宽服务方式，探索业务“下沉”经办模式，优化服务资源配置，简化经办流程，实行标准的社

保经办“综合柜员制”，建立网上申报和柜台经办相结合，查询服务多渠道的服务模式，确保政策执行、业务操作统一，进一步提升优质服务。

